ilily.pl

ZASADY ZWROTU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Paczkę w terminie nie przekraczającym 14 dni (od daty otrzymania towaru) należy odesłać na adres:

 **ilily**

 **ul. Walczaka 12A/U3**

 **66-400 Gorzów Wlkp.**

1. Do paczki należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony formularz.
2. Towar winien być nowy, nienoszący śladów otwierania i użytkowania
3. Przesyłkę należy zabezpieczyć na okres transportu
4. Zwrot środków odbywa się w ciągu 3-5 dni roboczych od dostarczenia towaru (maksymalny termin przewidziany w ustawie to 14 dni).
5. Prosimy zaznaczyć znakiem „X” odpowiednie pole (zwrot lub reklamcja).
6. Nie przyjmujemy paczek nadanych w opcji „za pobraniem”.
7. Klient we własnym zakresie ponosi koszty związane z odesłaniem towaru.

□ FORMULARZ ZWROTU

□ REKLAMACJA/OPIS DOTYCZĄCY REKLAMACJ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko (osoby zamawiającej): |  |
|  numer telefonu/e-mail: |  |
| numer zamówienia: |  |
| kwota zwracanego produktu:  |  |
| Imię i nazwisko właściciela konta: |  |

Numer rachunku bankowego (26 cyfr):

**\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_**

data i podpis